

Отчет за I-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 55

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7

I. Открытость и доступность информации об организации

1	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещениях образовательной организации на прежнем уровне	Разместить актуальную информацию на стендах и официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет»	Постоянно	Шушарина Наталья Витальевна Заведующий, Купцова Ольга Владимировна, заместитель заведующего	Размещена информация на стендах и официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет»	13.01.2020
2	Несоответствие объёма информации о деятельности	Разместить план финансово-хозяйственной деятельности.	13.01.2020	Кондрашова Наталья Владимировна.	План финансово-	13.01.2020

<p>организации, размещённого на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетных смет образовательной организации на сайте детского сада. Обновить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>15.01.2020</p>	<p>Дополнить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>14.01.2020</p>	<p>хозяйственной деятельности размещен на сайте детского сада</p>
<p>Обновлена информация об электронных образовательных ресурсах.</p>	<p>Купцова Ольга Владимировна, заместитель заведующего</p>	<p>14.01.2020</p>	<p>Дополнена информация о наличии специальных технических средств обучения</p>	<p>14.01.2020</p>	<p>Размещена информация об объеме образовательной деятельности</p>
<p>Купцова Ольга Владимировна, заместитель заведующего</p>	<p>Купцова Ольга Владимировна, заместитель заведующего</p>	<p>15.01.2020</p>	<p>Купцова Ольга Владимировна, заместитель заведующего</p>	<p>14.01.2020</p>	<p>Размещена информация об объеме образовательной деятельности</p>
<p>Купцова Ольга Владимировна, заместитель заведующего</p>	<p>Купцова Ольга Владимировна, заместитель заведующего</p>	<p>15.01.2020</p>	<p>Купцова Ольга Владимировна, заместитель заведующего</p>	<p>14.01.2020</p>	<p>Размещена информация об объеме образовательной деятельности</p>

3	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	20.01.2020	Купцова Ольга Владимировна, заместитель заведующего	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте МБДОУ № 55	20.01.2020
4	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	Создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на сайте МБДОУ – детский сад № 55, выложить план и отчет по итогам НОК в 2019 году Разместить баннер ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК с приглашением оставить отзыв на официальном сайте МБДОУ.	20.01.2020	Купцова Ольга Владимировна, заместитель заведующего	Создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на сайте МБДОУ – детский сад № 55, выложен план и отчет по итогам НОК в 2019 году	20.01.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворённости - 73,5%)	Повысить уровень удовлетворённости получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: зона отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	01.09.2019	Шушарина Наталья Витальевна Заведующий	Создана комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью.	01.09.2019
---	--	---	------------	---	---	------------

		Благоустроить территорию	01.06.2022	Кругликова Наталья Александровна, и.о. заведующего	На территории детского сада заменены ограждения цветочной клумбы, высажены цветы новых многолетних видов, а также различные клумбы по всей территории учреждения.	01.06.2022
--	--	--------------------------	------------	--	---	------------

Ш. Доступность услуг для инвалидов

6	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудовать группы входные пандусами (подъемными платформами). Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Установить адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы. Приобрести сменные кресла – коляски. Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	31.12.2023	Кругликова Наталья Александровна, и.о. заведующего	Не предусмотрено техническим паспортом МБДОУ, будут исполнено при условии соответственного финансирования	31.05.2022
---	--	---	------------	--	---	------------

7	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Кругликова Наталья Александровна, и.о. заведующего. Купцова Ольга Владимировна, заместитель заведующего	При условии соответствующего финансирования	31.12.2023
		Организовать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Кругликова Наталья Александровна, и.о. заведующего. Купцова Ольга Владимировна, заместитель заведующего	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов	31.12.2023

IV. Добровольность, вежливость работников организации

8	97,8% получателей услуг, удовлетворённых добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Организовать обучающий семинар для работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	31.12.2021	Кругликова Наталья Александровна, и.о. заведующего	Проведён обучающий семинар "Педагогический этикет"	30.11.2021
9	96% получателей услуг, удовлетворённых добровольностью, вежливостью работников	Разработать Кодекс профессиональной этики педагогических работников для	31.12.2021	Кругликова Наталья Александровна, и.о. заведующего. Купцова	Внедрён Кодекс профессиональной этики педагогических	05.02.2020

	образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	образовательной организации		Ольга Владимировна, заместитель заведующего	работников МБДОУ - детский сад №55	
10	99% получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организовать мастер - класс для работников детского сада по организации доброжелательного и вежливого дистанционного взаимодействия с получателем услуг	31.12.2021	Купцова Ольга Владимировна заместитель заведующего	Проведён мастер - класс по организации доброжелательного и вежливого дистанционного взаимодействия с получателем услуг	15.12.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

11	94% получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Популяризация деятельности учреждения через официальный сайт, родительские собрания.	31.12.2021	Кругликова Наталья Александровна И.о.заведующего		
12	95% получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в образовательной	Повысить уровень удовлетворённости условиями оказания услуг.	31.12.2021	Кругликова Наталья Александровна, И.о. заведующего.		

13	97% получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями.	Популяризация деятельности учреждения через официальный сайт, родительские собрания. Повысить уровень удовлетворённости получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации. Популяризация деятельности учреждения через официальный сайт, родительские собрания.	31.12.2021	Кругликова Наталья Александровна, и.о. заведующего.		
----	--	--	------------	--	--	--



и.о. заведующего МБДОУ - детский сад №55 Кругликова Н.А.