



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 55

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Ленинский район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6661082878
96,8
282
23

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Кругликова Наталья Александровна заведующий		
2	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Кругликова Наталья Александровна заведующий		

3	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2022 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» план по итогам НОКО в 2022 году	01.02.2026	Кругликова Наталья Александровна заведующий		
4	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Кругликова Наталья Александровна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброкачественность, вежливость работников организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.02.2026	Кругликова Наталья Александровна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.02.2026	Кругликова Наталья Александровна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (9,23% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести открытые мероприятия для родителей (законных представителей) 2. Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях 3. Внедрить современные личностно-ориентированные образовательные технологии и технологии исследовательской деятельности 4. Создать условия для развития индивидуальных способностей воспитанников	01.05.2026	Кругликова Наталья Александровна заведующий		

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Проинформировать родителей (законных представителей) воспитанников о работе дежурной группы посредством объявления на официальном сайте, госапликах, информационных стендах	01.02.2026	Кругликова Наталья Александровна заведующий	
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,15% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести мониторинг потребности в дополнительных образовательных услугах среди родителей (законных представителей) воспитанников и открыть новые виды дополнительных образовательных услуг 2. Провести воспитательно-образовательные мероприятия с участием родителей (законных представителей): творческие мастер-классы, совместные проекты, родительские гостиные 3. Приобрести методическую литературу по инклюзивному образованию и работе с детьми с ОВЗ в методический кабинет	01.05.2026	Кругликова Наталья Александровна заведующий	