

Отчет

за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 55

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заключить договор с организацией, которая сможет предоставить по запросу переносной пандус	31.12.2023	Кругликова Наталья Александровна исполняющий обязанности заведующего	Переносной пандус приобретён	25.05.2023
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	организовать сопровождение детей - инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов.	31.12.2023	Кругликова Наталья Александровна исполняющий обязанности заведующего	Обучен педагогический работник. Номер удостоверения 20№3784 рег 9884 от 12.05.2023	12.05.2023
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Кругликова Наталья Александровна исполняющий обязанности заведующего	Поручни установлены	25.05.2023
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проёмов	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Кругликова Наталья Александровна исполняющий обязанности заведующего	Инструктаж работников образовательной организации по сопровождению инвалидов в ЛОО проведён	25.01.2023
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договор на предоставление таких средств. Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией	31.12.2023	Кругликова Наталья Александровна исполняющий обязанности заведующего	Приобретён ДОО звуковой маяк - информатор, установлены таблички Брайля на входах в учреждение, тактильная кнопка вызова для инвалидов.	25.05.2023
6	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалиду по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	31.12.2023	Кругликова Наталья Александровна исполняющий обязанности заведующего	Заключён договор "Центр психолого-медико-социального сопровождения "ЭХО"	17.05.2023
7	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Кругликова Наталья Александровна исполняющий обязанности заведующего	Проведён инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	22.02.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести с сотрудниками ОО семинар, обеспечивающий первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	01.06.2023	Кругликова Наталья Александровна исполняющий обязанности заведующего	Проведён семинар с сотрудниками ДОО, обеспечивающий первичный контакт получателя услуги при обращении в организацию на тему: "Педагогический этикет"	30.11.2022
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Кругликова Наталья Александровна исполняющий обязанности заведующего	Включены в в годовой план работы следующие мероприятия: инструктаж "Соблюдение сотрудниками Кодекса профессиональной этики" в ДОО	21.12.2022
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг.	01.06.2023	Кругликова Наталья Александровна исполняющий обязанности заведующего	Инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг разработаны.	25.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (10% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы: открытое отчетное мероприятие для родительской общественности	01.06.2023	Кругликова Наталья Александровна исполняющий обязанности заведующего	Включены в годовой план работы: открытое отчетное мероприятие для родительской общественности	25.05.2023

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Кругликова Наталья Александровна исполняющий обязанности заведующего	Организована работа дежурной группы с 18.00 до 19.00.	25.05.2023
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Количество сотрудников образовательной организации привести в соответствие со штатным расписанием. Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов).	01.06.2023	Кругликова Наталья Александровна исполняющий обязанности заведующего	Количество сотрудников образовательной организации приведено в соответствие со штатным расписанием. Проведены с родительской общественностью следующие мероприятия: конкурсы, праздники "День матери" (мастер - классы), 23 февраля, проект "Дружат дети на планете", "Книга рецептов", "Цветы вокруг нас", "Письмо солдату", "Мы помним - мы гордимся", "Сундучок члпальских сказок"	25.05.2023

Исполняющий обязанности заведующего МБДОУ - детского сада № 55

Н.А.Кругликова



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 15907697731225437733171220106122902855701791372

Владелец Кругликова Наталья Александровна

Действителен с 18.07.2023 по 17.07.2024