

УТВЕРЖДАЮ  
 Заведующий МБДОУ – детский сад № 55  
 Н.В. Шушарина  
 «01» ноября 2020

### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году  
 в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном  
 учреждении – детском саду № 55 (на 2020/2021)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализация
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Своевременно размещать актуальную информацию на стендах и официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет»	Постоянно	Шушарина Н.В., Заведующий, Купцова О.В., заместитель заведующего	Размещена информация на стендах и официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет»	13.01.2020

<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p>	<p>Размещение плана финансовой деятельности, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетных смет образовательной организации на сайте детского сада. Обновить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. Дополнить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>13.01.2020</p> <p>15.01.2020</p> <p>15.01.2020</p> <p>15.01.2020</p>	<p>Кондрашова Н. В., делопроизводитель</p> <p>Купцова О. В., заместитель заведующего</p> <p>Купцова О. В., заместитель заведующего</p> <p>Купцова О. В., заместитель заведующего</p>	<p>План финансовой деятельности размещен на сайте детского сада</p> <p>Обновлена информация об электронных образовательных ресурсах.</p> <p>Дополнена информация о наличии специальных технических средств обучения</p> <p>Размещена информация об объеме образовательной деятельности,</p>	<p>13.01.2020</p> <p>14.01.2020</p> <p>14.01.2020</p> <p>14.01.2020</p>
	<p>Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов по договорам об образовании за счет средств ФЛ и ЮЛ.</p>	<p>15.01.2020</p>			

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и с взаимодействиями получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>20.01.2020</p>	<p>Купцова О. В., заместитель заведующего</p>	<p>Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте МБДОУ № 55</p>	<p>20.01.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте</p>	<p>Создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на сайте МБДОУ – детский сад № 55, выложить план и отчет по итогам НОК в 2019 году  Разместить баннер ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК с приглашением оставить отзыв на официальном сайте МБДОУ.</p>	<p>20.01.2020</p>	<p>Купцова О. В., заместитель заведующего</p>	<p>Создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на сайте МБДОУ – детский сад № 55, выложен план и отчет по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>20.01.2020</p>
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p>Улучшить условия оказания услуг</p>	<p>Создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</p>	<p>Оборудовано с 01.09.2019</p>	<p>Шушарина Н. В., заведующий</p>	<p>Создана комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью</p>	<p>01.09.2019</p>

	Усиление контроля за соблюдением питьевого режима воспитанников	Постоянно	Федорова Л. М., заведующий хозяйством	В групповых помещениях МБДОУ созданы условия для организации питьевого режима в соответствии требований СанПиН 2.4.1.3049-13	09.01.2020
<b>Ш. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить	<p>Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).</p> <p>Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Установить адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.</p> <p>Приобрести сменные кресла – коляски.</p> <p>Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации</p>	31.12.2025	Шушарина Н. В., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ, будут исполнено при условии соответственного финансирования	31.12.2025
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги на	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2025	Шушарина Н. В., Кущова О. В., заместитель	При условии соответствующего о финансировании	31.12.2025

равнее с другими			31.12.2025		31.12.2025	заведующего	Шушарина Н. В., заведующий Купцова О. В., заместитель заведующего		В случае зачисления детей соответствующих диагнозов		31.12.2025	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>												
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжить внедрение системы дежурных администраторов. Продолжить работу в соответствии с Кодексом профессиональной этики педагогических работников МБДОУ – детский сад № 55. Поддержание доброжелательного психологического климата в коллективе.	Постоянно	Шушарина Н. В., заведующий Купцова О. В., заместитель заведующего	Внедрен Кодекс профессиональной этики педагогических работников МБДОУ – детский сад № 55.		Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создавать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Расширение спектра дополнительных услуг. Своевременно размещать информацию о заслугах и достижениях образовательной организации, для повышения рейтинга МБДОУ.	Постоянно	Шушарина Н. В., заведующий Купцова О. В., заместитель заведующего	1. Открыты 2 новых кружка по дополнительным услугам. 2. Своевременно размещается информация о заслугах и достижениях образовательной		09.01.2020
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>												

<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Проведение открытых занятий по дополнительным услугам согласно плану. Продолжить знакомить родителей с результатами образовательной деятельности.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Кушова О. В., заместитель заведующего</p>	<p>Проведение открытых мероприятий по дополнительному образованию</p>	<p>13.03.2020</p>	
				<p>организации.</p>		

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575843

Владелец Шушарина Наталья Витальевна

Действителен с 05.04.2021 по 05.04.2022