

Отчет
за 1-е полугодие 2026 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 55"

(наименование образовательной организации)

городской округ муниципальное образование

«город Екатеринбург», Ленинский район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Кругликова Наталья Александровна заведующий	На официальном сайте образовательной организации размещен план по итогам НОКО в 2019 году (Приказ о назначении ответственного за размещение информации на официальном сайте образовательной организации № 58 от 12.01.2026)	12.01.2026
2	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Кругликова Наталья Александровна заведующий	На официальном сайте образовательной организации размещен отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме (Приказ о назначении ответственного за размещение информации на официальном сайте образовательной организации № 58 от 12.01.2026)	12.01.2026
3	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2022 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2022 году	01.02.2026	Кругликова Наталья Александровна заведующий	На официальном сайте образовательной организации размещен план по итогам НОКО в 2022 году (Приказ о назначении ответственного за размещение информации на официальном сайте образовательной организации № 58 от 12.01.2026)	12.01.2026
4	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Кругликова Наталья Александровна заведующий	На официальном сайте образовательной организации размещен отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме (Приказ о назначении ответственного за размещение информации на официальном сайте образовательной организации № 58 от 12.01.2026)	12.01.2026

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.02.2026	Кругликова Наталья Александровна заведующий	Проведены инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал (Кодекс этики и служебного поведения работников МБДОУ - детского сада № 55, приказ № 59 от 12.01.2026)	12.01.2026
6.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.02.2026	Кругликова Наталья Александровна заведующий	Проведен инструктаж сотрудников образовательной организации по вопросам этики деонтологии. Внесено на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения (Приказ № 59 от 12.01.2026).	12.01.2026

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности.						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (9,23% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести открытые мероприятия для родителей (законных представителей) 2. Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях 3. Внедрить современные личностно-ориентированные образовательные технологии и технологии исследовательской деятельности 4. Создать условия для развития индивидуальных способностей воспитанников	01.05.2026	Кругликова Наталья Александровна заведующий	Проведен День открытых дверей. Проведены мастер-классы "Игры и игрушки для ума", семинар-практикум для повышения педагогической компетентности родителей по вопросам развития индивидуальных способностей детей. Своевременно размещается информация о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в сообществе в Контакте. Внедрена в практику работы игровая технология интеллектуально-творческого развития детей "Сказочные лабиринты игры", программа дошкольного образования «СамОцвет»: ранний возраст и дошкольный возраст, авторы: О. А. Трофимова, О. В. Толстикова, Н. В. Дятлева, О. В. Закревская; Создан музейный уголок "Уральские промыслы", заключен договор о сотрудничестве с Детской библиотекой №3	12.01.2026
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Проинформировать родителей (законных представителей) воспитанников о работе дежурной группы посредством объявления на официальном сайте, госапликах, информационных стендах	01.02.2026	Кругликова Наталья Александровна заведующий	Дежурная группа функционирует с 2018 года. Родители (законные представители) воспитанников проинформированы о работе дежурной группы. Информация размещена на официальном сайте, госаплике, информационных стендах	12.01.2026
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,15% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести мониторинг потребности в дополнительных образовательных услугах среди родителей (законных представителей) воспитанников и открыть новые виды дополнительных образовательных услуг 2. Провести воспитательно-образовательные мероприятия с участием родителей (законных представителей): творческие мастер-классы, совместные проекты, родительские гостиные 3. Приобрести методическую литературу по инклюзивному образованию и работе с детьми с ОВЗ в методический кабинет	01.05.2026	Кругликова Наталья Александровна заведующий	Выполнены мероприятия: анкетирование родителей, цифровизация (канал МАХ, ВК еженедельный фотототчет, занятия и др. по каждой группе), открыто 4 новых кружка (футбол, английский язык, моделирование, мультстудия); проведены творческие мастер-классы с родителями. В методический кабинет приобретена методическая литература по инклюзивному образованию и работе с детьми с ОВЗ	12.01.2026

Заведующий МБДОУ "Детский сад № 35" Кругликова

