

УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МБДОУ детский сад № 55
 Н.В. Шушарина
 «23» января 2020 г.


ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном
 учреждении – детском саду № 55 (на 2020/2021)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализация
I. Открытость и доступность информации об организации					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Своевременно размещать актуальную информацию на стендах и официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет»	Постоянно	Шушарина Н.В., Заведующий, Купцова О.В., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МБДОУ организована	Исполнено
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами	Размещение плана финансово-хозяйственной деятельности,	13.01.2020	Кондрашова Н.В., делопроизводитель	Исполнено	13.01.2020

официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:	утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетных смет образовательной организации на сайте детского сада Обновить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	15.01.2020	Купцова О.В., заместитель заведующего	Исполнено	14.01.2020
Дополнить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		15.01.2020	Купцова О.В., заместитель заведующего	Исполнено	14.01.2020
Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ		15.01.2020	Купцова О.В., заместитель заведующего	Исполнено	14.01.2020

Обеспечить наличие на сайте организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	20.01.2020	Купцова О.В., заместитель заведующего	Исполнено	20.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	Создать раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' на сайте МБДОУ – детский сад № 55, выложить план и отчет по итогам НОК в 2019 году Разместить баннер и ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК с приглашением оставить отзыв на официальном сайте МБДОУ.	20.01.2020	Купцова О.В., заместитель заведующего	Исполнено	20.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Оборудовано с 01.09.2019	Шушарина Н.В., заведующий	Исполнено	01.09.2019
	Усиление контроля за соблюдением питьевого режима	Постоянно	Федорова Л.М., заведующий	В групповых помещениях	Исполнено

	воспитанников.			хозяйством	МБДОУ созданы условия для организации питьевого режима в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.1.3049-13	
III. Доступность услуг для инвалидов						
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив	Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Установить адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы. Приобрести сменные кресла-коляски. Оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение в образовательной организации.	Бессрочно	Шушарина Н.В., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ, будет исполнено при условии соответствующего финансирования		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Бессрочно	Шушарина Н.В., заведующий Купцова О.В., заместитель заведующего	При условии соответствующего финансирования		

	Организовать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	По мере необходимости	Шушарина Н.В., заведующий • Купцова О.В., заместитель заведующего	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжить внедрение системы дежурных администраторов. Продолжить работу в соответствии с Кодексом профессиональной этики педагогических работников МБДОУ – детский сад № 55. Поддержание доброжелательного психологического климата в коллективе.	Постоянно	Шушарина Н.В., заведующий Купцова О.В., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МБДОУ организована	Исполнено
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Расширение спектра образовательных услуг. Своевременно размещать информацию о заслугах и достижениях образовательной организации, для повышения рейтинга МБДОУ.	Постоянно	Шушарина Н.В., заведующий Купцова О.В., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МБДОУ организована	Исполнено
Продолжить работу по повышению уровня	Проведение открытых занятий по дополнительным услугам согласно плану.	Постоянно	Купцова О.В., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МБДОУ организована	Исполнено

удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Продолжить знакомить родителей с результатами образовательной деятельности.				
--	--	--	--	--	--