

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ – детский сад № 55
Н.В. Шушарина
«01» ноября 2020

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном
учреждении – детском саду № 55 (на 2020/2021)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещениях образовательной организации на прежнем уровне	Своевременно размещать актуальную информацию на стендах и официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет»	Постоянно	Шушарина Н.В., Заведующий, Купцова О.В., заместитель заведующего	Размещена информация на стендах и официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет»	13.01.2020

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:	Размещение плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном порядке, или бюджетных смет образовательной организации на сайте детского сада. Обновить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе для приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. Дополнить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	13.01.2020	Кондрашова Н. В., делопроизводитель	План финансово-хозяйственной деятельности размещен на сайте детского сада	13.01.2020
		15.01.2020	Купцова О. В., заместитель заведующего	Обновлена информация об электронных образовательных ресурсах.	14.01.2020
		15.01.2020	Купцова О. В., заместитель заведующего	Дополнена информация о наличии специальных технических средств обучения	14.01.2020
	Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и ЮЛ.	15.01.2020	Купцова О. В., заместитель заведующего	Размещена информация об объеме образовательной деятельности,	14.01.2020

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и с получателями услуг и их функционирование	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	20.01.2020	Купцова О. В., заместитель заведующего	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте МБДОУ № 55	20.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	Создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на сайте МБДОУ – детский сад № 55, выложить план и отчет по итогам НОК в 2019 году Разместить баннер ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК с приглашением оставить отзыв на официальном сайте МБДОУ.	20.01.2020	Купцова О. В., заместитель заведующего	Создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на сайте МБДОУ – детский сад № 55, выложен план и отчет по итогам НОК в 2019 году	20.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания услуг	Создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Оборудовано с 01.09.2019	Шушарина Н. В., заведующий	Создана комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	01.09.2019

	Усиление контроля за соблюдением питьевого режима воспитанников	Постоянно	Федорова Л. М., заведующий хозяйством	В групповых помещениях МБДОУ созданы условия для организации питьевого режима в соответствии требований СанПиН 2.4.1.3049-13	09.01.2020
Ш. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив	Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Установить адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы. Приобрести сменные кресла – коляски. Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	31.12.2025	Шушарина Н. В., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ, будут исполнено при условии соответственного финансирования	31.12.2025
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги на	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2025	Шушарина Н. В., заведующий Кушцова О. В., заместитель	При условии соответствующего о финансирования	31.12.2025

равнее с другими				заведующего		
	Организовать возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2025	Шушарина Н. В., заведующий Купцова О. В., заместитель заведующего	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов		31.12.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжить внедрение системы дежурных администраторов. Продолжить работу в соответствии с Кодексом профессиональной этики педагогических работников МБДОУ – детский сад № 55. Поддержание доброжелательного психологического климата в коллективе.	Постоянно	Шушарина Н. В., заведующий Купцова О. В., заместитель заведующего	Внедрен Кодекс профессиональной этики педагогических работников МБДОУ – детский сад № 55.		05.02.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создавать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Расширение спектра дополнительных услуг. Своевременно размещать информацию о заслугах и достижениях образовательной организации, для повышения рейтинга МБДОУ.	Постоянно	Шушарина Н. В., заведующий Купцова О. В., заместитель заведующего	1. Открыты 2 новых кружка по дополнительным услугам. 2. Своевременно размещается информация о заслугах и достижениях образовательной		09.01.2020

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Проведение открытых занятий по дополнительным услугам согласно плану. Продолжить знакомить родителей с результатами образовательной деятельности.	Постоянно	Купцова О. В., заместитель заведующего	Проведение открытых мероприятий по дополнительному образованию	13.03.2020
---	--	-----------	--	--	------------