УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ – детский сад № 55

Н.В. Шушарина

«23» января 2020

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

**в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном**

**учреждении – детском саду № 55 (на 2020/2021)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне | Своевременно размещать актуальную информацию на стендах и официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет» | Постоянно | Шушарина Н.В.,  Заведующий,  Купцова О.В.,  заместитель заведующего | Соответствующая работа в МБДОУ организована | Исполнено |
| Привести в соответствие с нормативно–правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: | Размещение плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетных смет образовательной организации на сайте детского сада. Обновить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. Дополнить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и ЮЛ. | 13.01.2020  15.01.2020  15.01.2020  15.01.2020 | Кондрашова Н. В., делопроизводитель  Купцова О. В., заместитель заведующего  Купцова О. В., заместитель заведующего  Купцова О. В., заместитель заведующего | Исполнено  Исполнено  Исполнено  Исполнено | 13.01.2020  14.01.2020  14.01.2020  14.01.2020 |
| Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» | 20.01.2020 | Купцова О. В., заместитель заведующего | Исполнено | 20.01.2020 |
| Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте | Создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на сайте МБДОУ – детский сад № 55, выложить план и отчет по итогам НОК в 2019 году  Разместить баннер ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК с приглашением оставить отзыв на официальном сайте МБДОУ. | 20.01.2020 | Купцова О. В., заместитель заведующего | Исполнено | 20.01.2020 |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Улучшить условия комфортности оказания услуг | Создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | Оборудовано с 01.09.2019 | Шушарина Н. В., заведующий | Исполнено | 01.09.2019 |
|  | Усиление контроля за соблюдением питьевого режима воспитанников | Постоянно | Федорова Л. М., заведующий хозяйством | В групповых помещениях МБДОУ созданы условия для организации питьевого режима в соответствии требований СанПиН 2.4.1.3049-13 | Исполнено |
| **Ш. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив | Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).  Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов.  Установить адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.    Приобрести сменные кресла – коляски.  Оборудовать специальные санитарно–гигиенические помещение в образовательной организации | Бессрочно | Шушарина Н. В., заведующий | Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ, будут исполнено при условии соответственного финансирования |  |
| Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги на равнее с другими | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Бессрочно | Шушарина Н. В., заведующий  Купцова О. В., заместитель заведующего | При условии соответствующего финансирования |  |
| Организовать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | По мере необходимости | Шушарина Н. В., заведующий  Купцова О. В., заместитель заведующего | В случае зачисления детей соответствующих диагнозов |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | Продолжить внедрение системы дежурных администраторов.  Продолжить работу в соответствии с Кодексом профессиональной этики педагогических работников МБДОУ – детский сад № 55.  Поддержание доброжелательного психологического климата в коллективе. | Постоянно | Шушарина Н. В., заведующий  Купцова О. В., заместитель заведующего | Соответствующая работа в МБДОУ организована | Исполнено |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создавать условия для готовность получателей рекомендовать организацию | Расширение спектра дополнительных услуг.  Своевременно размещать информацию о заслугах и достижениях образовательной организации, для повышения рейтинга МБДОУ. | Постоянно | Шушарина Н. В., заведующий  Купцова О. В., заместитель заведующего | Соответствующая работа в МБДОУ организована | Исполнено |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг | Проведение открытых занятий по дополнительным услугам согласно плану.  Продолжить знакомить родителей с результатами образовательной деятельности. | Постоянно | Купцова О. В., заместитель заведующего | Соответствующая работа в МБДОУ организована | Исполнено |